

5.2.1 Etablere kvalitetspolitikk

Har øverste ledelse etablert, implementert og vedlikehold en QMS-politikk som:

- Er egnet for hensikten, konteksten og den strategiske retningen til organisasjonen?
- Gir rammer for etablering av QMS- mål?
- Inkluderer en forpliktelse til å tilfredsstillere relevante krav?

Inkluderer en forpliktelse til å kontinuerlig forbedre QMS?

5.2.1 Kommunisere kvalitetspolitikken

Er kvalitetspolitikken;

- Tilgjengelig som dokumenter informasjon?
- Kommunisert, forstått og gjort gjeldene i organisasjonen?

Tilgjengelig for relevante interessenter?

Kvalitetspolitikk:

Oddaprodukt AS sin visjon er « Aktive dager, gir et rikere liv».

- Gjennom gode arbeidsoppgaver og aktive arbeidsdager, skal Oddaprodukt AS jobbe for at deltakerne får en mer innholdsrik og meningsfylt hverdag.
- Oddaprodukt AS skal være en trygg og forutsigbar arbeidsplass, der ansatte og deltakere opplever sosial tilhørighet.
- Oddaprodukt AS skal være og styre etter å levere tjenester og produkter i samsvar med kundens krav og forventninger.
- Oddaprodukt AS skal ha en høy dokumentert tilfredshet hos kunder og deltakere i tiltak.
- Oddaprodukt AS skal arbeide i tråd med gjeldende Samarbeidsavtale med Nav, Kravspesifikasjon for AFT /VTA og Forskrifter for arbeidsmarkedstiltak og oppfylle de kvalitetskrav som stilles til oss som tiltaksarrangør.
- Oddaprodukt AS skal arbeide i tråd med gjeldene regelverk og krav om personvern-lovgivning og GDPR.
- Oddaprodukt AS forplikter seg til å overholde krav og forventninger fra eier, myndigheter, ansatte, deltakere, pårørende og andre aktuelle interesseparter, og arbeide aktivt for å sikre en kontinuerlig forbedring av tjenester og produksjon.
- Oddaprodukt AS skal jobbe for å ha et gode samarbeid med hospiteringsbedrifter, og sørge for å gi støtte og hjelp til oppfølging av deltakere iht. gjeldene samarbeid- og hospiterings-avtale.
- Oddaprodukt AS skal overholde gjeldene krav, og utføre aktiviteter og oppdrag innenfor gjeldene lover, forskrifter og regler vedrørende yte miljø, helse og sikkerhet.
- Oddaprodukt AS skal gjennom ISO sertifisering oppfylle kravspesifikasjonens krav om sertifisering gjennom revisjon av ekstern revisor.
- Oddaprodukt AS skal gjennomføre årlig intern revisjon, for å sørge for at vi oppfyller og etterlever prinsippene i ISO og internkontroll systemet.
- Kvalitetspolitikken skal være et viktig element i overordnet strategiplan.

Kvalitetspolitikken skal være tilgjengelig i kvalitetshåndboken i simployer, samt være tilgjengelig for alle på bedriftens hjemmeside på internett.

Kvalitetspolitikken skal være kommunisert, forstått og gjort gjeldene i organisasjonen. Dette gjøres gjennom å ta det opp på personalmøter, strategi- samlinger.

